

ŞİKAYET ve DİLEK/ÖNERİLERİNİZİ NASIL İLETEBİLİRSİNİZ?

1. ADIM

Şikayet ve Dilek/Öneri Bildirimi

- Şikayet ve Dilek/önerilerinizi <https://tekstil.cu.edu.tr/cu/test-analiz-danismanlik-hizmetleri> linkindeki form vasıtasıyla doldurup temtal@cu.edu.tr adresine mail atarak bildirebilirsiniz.



2. ADIM

Değerlendirme

- Bildirimleriniz TEMTAL Laboratuvar Yönetimi tarafından değerlendirilir. Bildiriminizin TEMTAL ile ilgili olup olmadığına karar verilir, bu karar ve varsa yapılacak faaliyetler tarafınıza İletişim Formu ile bildirilir.



3. ADIM

Uygulama

- Bildiriminizin TEMTAL kaynaklı bir şikayet olduğu kararı alınırsa, yönetim sisteminin uygun olmayan iş prosedürü işletilir. Gerekli görülen iyileştirme, düzeltici faaliyet vs. faaliyetler gerçekleştirilir.



4. ADIM Sonuç Bildirimi

- Yapılan faaliyet sonuçları tarafınıza bildirilir.